

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Annemiek Hoes-Mercx
BIG-registraties: 09044021816
Overige kwalificaties: 99044021825
Basisopleiding: Psychotherapeut
Persoonlijk e-mailadres: a.hoesmercx@gmail.com
AGB-code persoonlijk: 94005964

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk voor Psychotherapie Annemiek Hoes-Mercx
E-mailadres: a.hoesmercx@gmail.com
KvK nummer: 62253417
Website: <https://praktijkvoorpsychotherapienu.nl>
AGB-code praktijk: 94055500

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie B
Categorie C

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Omdat mijn praktijk in een langzame afbouw is en in een dorp staat, kunnen vooral cliënten, die al eerder in behandeling zijn geweest, zich heraanmelden. Daarnaast worden er mondjesmaat nieuwe cliënten aangenomen. Vaak is er sprake van complexe problematiek die meerdere gebieden van functioneren kunnen beslaan. In de therapieën volg ik vooral het spoor van de cliënt, en pas dan, passend bij de client, verschillende technieken toe, zoals cognitieve gedragstherapie, Traumatherapie (EMDR), een soort Hypnotherapie, en advisering. Mijn therapieën zijn erop gericht een beter

evenwicht tussen lichaam en geest te krijgen, dit zorgt vaak voor een grote vermindering van de klachten.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Annemiek Hoes-Mercx

BIG-registratienummer: 09044021816

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Annemiek Hoes-Mercx

BIG-registratienummer: 09044021816

Medebehandelaar 1

Naam: Annemiek Hoes-Mercx

BIG-registratienummer: 09044021816

Specifieke deskundigheid: Psychotherapeut

Medebehandelaar 2

Naam: Annemiek Hoes-Mercx

BIG-registratienummer: 99044021825

Specifieke deskundigheid: Gezondheidszorg Psycholoog

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Individueel werkenden in de zorg zoals coaches, alternatieve zorg

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Han Scheepers, psychotherapeut; hij werkt op hetzelfde adres als ik met een eigen praktijk, wij doen complexe gezinnen soms samen.

Wies Keulen, Klinisch Psycholoog, ook in intervisiegroep (BIG 79049664425)

Margo Versteijne, GZ Psycholoog, ook in intervisiegroep (BIG 19059086925)

Anouk van de Laan, Psychotherapeut, in andere intervisiegroep (BIG 09920936216)

Goof Zonnenveld, huisarts, verwijzer (BIG 2902511140)

Marije Maas, huisarts, verwijzer.(BIG 89054309801)

En verschillende andere huisartsen uit onder andere Langedijk, Alkmaar en Heerhugowaard

Voor volwassenen kan ik verschillen psychiaters rondom Alkmaar benaderen, en zij zijn bereikbaar voor diagnostiek en medicatie.

Voor extra ondersteuning werk in samen met Bernard Mosch, Psychomotore therapeut en Casper Bloos, Ambulant Jeugdzorgwerker, die ook met 18+ kan werken.

Vaak zowel de psychiater als de regiehouder van GGZ-NHN voor overleg en cliënten die we samen zien.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bijna alle verwijzingen verlopen via de huisarts of de POH-er. Hierdoor is er, indien nodig, met allen overleg. De oorsprong van verwijzingen kunnen vanuit de collega's of het maatschappelijk werk komen en dan is daarmee ook vaak een vooroverleg en soms in een later stadium nog overleg; vooral als bepaalde partijen bij de behandeling betrokken blijven.

Na aanmelding verwijs ik, als de problematiek past binnen de GBGGZ en indien het jeugdigen betreft, vaak naar Kinderpsychologen Heerhugowaard Als dit volwassenen betreft heb ik een meer diffuus netwerk.

Voor consultatie gebruik ik vooral Han Scheepers, mijn intervisiegroep, nog een tweede intervisiegroep, (die onlangs gestart is) en heel soms, bij zeer ingewikkelde problematiek grote instellingen zoals het GGZ-NHN

Voor medicatie heb ik overleg en verwijs ik o.a. door naar de psychiaters in de omgeving of GGZ-NHN. Met allen heb ik verkorte lijnen. Allen gebruiken mijn intake en onderzoeken met toestemming van de cliënt als voorinformatie.

Daarnaast kan er extra hulp en/of ondersteuning in een gezin nodig zijn, hiervoor verwijs ik en werk ik samen met Psychomotore therapeut Bernard Mosch, gezinscoaches, accupunctuur of homeopathie. Ook kan het zijn dat het nodig is Veilig Thuis in te schakelen.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op mijn website staat: Als sprake is van een acute crisis binnen het gezin, kun je ook zelf de huisarts of de huisartsenpost (072-5180618) bellen. Die kan je vervolgens doorverwijzen naar de crisisdienst.

Los van dit vangnet, ben ik redelijk bereikbaar voor cliënten, zowel in het weekend als tijdens vakanties per mail, whatsapp of telefonisch. Als ik een crisis verwacht overleg ik van te voren met de huisarts en de cliënt over de te nemen stappen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Binnen de regio is het geregeld zoals hierboven aangegeven.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik zit in twee lerende netwerken

In de eerste zitten o.a.

1, Wies Keulen, Klinisch Psycholoog, (BIG 79049664425)

Margo Versteijne, GZ Psycholoog, (BIG 19059086925)

In de tweede zit o.a.

2. Anouk van der Laan, Psychotherapeute (BIG 09920936216)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

1. We bespreken cliënten met elkaar, werken soms gezamenlijk aan hetzelfde cliëntensysteem en doen beroep op ieders specifieke deskundigheid, daarnaast gaan we soms gezamenlijk naar congressen en bevelen elkaar literatuur aan.

2. We bespreken cliënten met elkaar, doen beroep op ieders specifieke deskundigheid, volgen gezamenlijk webinars en bevelen elkaar literatuur aan.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijkvoorpsychotherapie.nu/annemiek-hoes/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.praktijkvoorpsychotherapie.nu/annemiek-hoes/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via

LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

Link naar website:

<https://www.praktijkvoorpsychotherapie.nu/overige-informatie/recht-tot-het-indienen-van-een-klacht/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Han Scheepers

Wies Keulen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.praktijkvoorpsychotherapie.nu/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

In een eenmanszaak neem ikzelf alle telefoontjes aan, indien met insprekt. In het eerste telefonische gesprek geef ik voorlichting, bespreek de redenen voor aanmelding, bekijk of er alternatieven voor behandeling zijn, en geef aan dat men op een wachtlijst komt. Tijdens de wachtlijst kan men contact met mij opnemen als dat nodig is. Ook kan ik voorrang op de wachtlijst geven, indien de inschatting is dat langer wachten te schadelijk is. Ook wordt er expliciet vermeldt dat men tijdens de wachtlijstperiode naar een ander kan overstappen, indien met dat wil. De intake wordt ook door mij gedaan en alle communicatie.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Overleg en ondertekening van het behandelplan

Regelmatige evaluaties.

Bespreeken en uitzoeken van onvrede, zoeken naar bevredigender alternatief

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Regelmatige evaluatie, ROM en HoNOS

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Tweewekelijks of maandelijks

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

In het gesprek zelf door vergelijkende vragen te stellen.

ROM
HoNOS

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Annemiek Hoes-Mercx

Plaats: Heerhugowaard

Datum: 30-12-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja